

ОПТИМИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ РАСХОДОВ

- 1. ПЛАНИРУЙТЕ РАСХОДЫ НА МЕСЯЦ** (Icon: calendar)
- НЕ БЕРИТЕ ВЗАЙМЫ, ПОКА НЕ ОТДАДИТЕ ПРЕЖНИЕ ДОЛГИ** (Icon: hand holding money)
- РЕГУЛЯРНО СВЕРЯЙТЕ РЕАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ С ПЛАНОВЫМИ** (Icon: scales)
- ДУМАЙТЕ О СООТНОШЕНИИ «ЦЕНА – КАЧЕСТВО»** (Icon: thumbs up)
- СБЕРЕГАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕННУЮ ЧАСТЬ КАЖДОЙ ЗАРПЛАТЫ** (Icon: piggy bank)
- НЕ ЖАЛЕЙТЕ ВРЕМЕНИ НА ПОИСК ВЫГОДНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ** (Icon: clock)
- НЕ СОВЕРШАЙТЕ ИМПУЛЬСВНЫХ ПОКУПОК** (Icon: smartphone)

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ

С каждым днем все больше россиян пользуются интернетом для осуществления разнообразных финансовых операций. Однако не стоит забывать о мерах предосторожности.

Несколько простых правил помогут избежать материальных потерь.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

- 1.** Никогда не пользуйтесь общественными точками доступа в интернет (Wi-Fi) для осуществления онлайн-платежей. Отдайте предпочтение доверенным сетям или мобильному интернету.
- 2.** Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно – только своими.
- 3.** Внимательно относитесь к любым сообщениям: мошенники могут маскироваться под банк, выведывая ваши данные по электронной почте или SMS. Позвоните в банк, используя номер телефона, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте банка.
- 4.** Для онлайн-платежей используйте дополнительную карту. Попросите банк-эмитент выпустить ее, а затем установите лимит расходования средств.

ВЫБОР ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 1. УЧИТЫВАЙТЕ ОПЫТ ДРУГИХ**
Прочитайте отзывы пользователей о магазине.
- 2. ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ СТРАНИЦ «КЛОНОВ»**
Всегда проверяйте корректность написания адреса! Ошибившись в одной букве, вы можете попасть на поддельную страницу, которую не отличить от оригинала.
- 3. СРАВНИВАЙТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**
Слишком низкая цена в одном интернет-магазине по сравнению с другими может быть признаком недобросовестного поставщика или вовсе мошенников.



КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ОБМАНА

Финансовая организация должна иметь лицензию Банка России. Сверьтесь со Справочником участников финансового рынка на сайте cbr.ru.

Проверьте компанию в Едином государственном реестре юридических лиц ФНС России.

Запросите образцы договоров, копии документов. Проконсультируйтесь с юристом.

Я вложился и прогорел. Что делать?

Составьте претензию и направьте ее в адрес компании.

Если компания отказывается вернуть деньги, соберите все документы и обратитесь в полицию.

Свяжитесь с юристом и попробуйте найти других жертв мошенничества.

МОШЕННИКИ НА РЫНКЕ ФОРЕКС

Торговля на рынке Форекс — риск, гарантий нет, больше шансов потерять все, чем сорвать куш. Но опасность кроется и в посредниках. Чтобы обычному человеку выйти на рынок Форекс, нужно заключить договор с посредником, форекс-дилером, и торговать через него. Можно нарваться на мошенников, которые возьмут у вас деньги и не вернут их.

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ

Осмотрите банкомат. На картоприемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.

Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.

Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.

Если совершаете покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код из СМС.

Никогда не теряйте из виду вашу карту.



МЕНЯ ОБОКРАЛИ. Что делать?

Позвоните в банк (номер есть на обороте карты или на главной странице сайта банка) и заблокируйте карту.

Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.

Обратитесь с заявлением в полицию.





КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

Памятка для физических лиц

Кредитные каникулы – это льготный период кредитования, когда можно не платить (или уменьшить) ежемесячные платежи без штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

- Введены с **3 апреля 2020 года**, требование о кредитных каникулах надо подать кредитору **не позднее 30 сентября 2020 года**.
- Распространяются на кредитный договор / договор займа, заключённый с кредитной организацией (банком), микрофинансовой организацией, кредитным потребительским кооперативом, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативом, ломбардом.
- Действуют в отношении ипотечных кредитов, потребительских кредитов, автокредитов и кредитных карт.
- Длительность льготного периода вправе определить сам заёмщик: **от одного до шести месяцев**.
- Один кредит (кредитный договор) – одни кредитные каникулы, то есть один льготный период.

Кредитные каникулы введены федеральным законом № 106-ФЗ: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004030061>



ЧЕМ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ

- ⚠ НЕ «прощение долгов», а **перенос платежей на будущее время**, причём за льготный период начисляются проценты, которые нужно будет уплатить позже.
- ⚠ НЕ аналог **ипотечных каникул**, для которых действуют другие основания и условия. Ипотечные каникулы введены в 2019 году поправками к федеральному закону № 353-ФЗ: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155986/



МОШЕННИКИ ВОРЮТ ДАННЫЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ЧТОБЫ ОПЛАТИТЬ ТОВАРЫ И УСЛУГИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ, ОТПРАВИТЬ ПЕРЕВОДЫ СВОИМ СООБЩНИКАМ, СНЯТЬ НАЛИЧНЫЕ В БАНКОМАТЕ

МОШЕННИЧЕСТВО ПРИ ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖАХ

Как действуют мошенники:

- создают копии сайтов банков, интернет-магазинов, благотворительных организаций с полями для ввода платежных данных;
- перехватывают платежную информацию, отправленную через незащищенный вайфай;
- при переходе по ссылке внедряют на устройство пользователя вирус.

Как не стать жертвой мошенников:

- если собираетесь вводить **личные/платежные данные в интернете** – проверьте, что **адрес начинается с https**, (в конце обязательно должна быть буква «s»);
- читайте отзывы** об онлайн-магазине/приложении до оплаты покупки;
- заведите **отдельную карту для онлайн-платежей** и храните на ней небольшую сумму;
- настройте в мобильном банке и почте **вход не только по постоянному паролю, но и по одноразовому коду**, который присылается по СМС или генерируется приложением (многофакторная система авторизации);
- старайтесь не производить онлайн-платежи через **незащищенный вайфай**, особенно в общественных местах (транспорт, торговые центры, кафе);
- старайтесь **не оплачивать** товары и услуги переводом на карту или по номеру телефона, особенно если вы не знакомы с получателем;
- скачивайте мобильные приложения только в **официальных магазинах** (App Store и Google Play);
- не переходите по коротким ссылкам** виде bit.ly и goo.gl, если не доверяете источнику;
- регулярно **обновляйте программное обеспечение** и антивирус телефона и компьютера;
- добавьте официальные сайты** магазинов и банков, где вы регулярно вводите данные, в закладки браузера.

Актуально во время коронавируса!

Мошенники создают сайты, где продают поддельные товары и услуги: **псевдо лекарства, псевдотесты и псевдовакцины от коронавируса; поддельные больничные листы с информацией о перенесенном COVID-19; псевдодезинфекцию** квартиры и др.



МОШЕННИЧЕСТВО ПУТЕМ МАНИПУЛИРОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕССЕНДЖЕРЫ

Как действуют мошенники:

- вводят в заблуждение и требуют срочного решения:** могут сообщать о близких, которые якобы попали в беду, и просить срочно перевести деньги;
- присылают сообщение якобы от имени банка** о подозрительных операциях с вашими деньгами или о блокировке счета; просят сообщить код из СМС, перезвонить по указанному номеру или перейти по ссылке (на фальшивую страницу), крадут ваши данные и/или заражают ваше устройство вирусом, который даст им доступ к данным банковских карт и банковским приложениям;
- взламывают страницы друзей и родственников в социальных сетях**, пишут от их имени и просят перевести деньги;
- предлагают «выгодную» работу** и требуют зарегистрироваться на неизвестном сайте или предоставить данные банковской карты под предлогом зачисления «аванса»;
- предлагают упростить** процедуру личного банкротства, быстрее/легче получить кредитные или ипотечные каникулы, помочь оформить пособия, справки 2-НДФЛ;
- организуют псевдоблаготворительные акции** (в том числе для пострадавших от COVID-19), забирая собранные средства себе.

Как не стать жертвой мошенников:

- если вы получили **СМС о переводе**, которого не совершали, **позвоните в банк** по официальному номеру (указанному на карте), не стоит возвращать деньги самостоятельно;
- не сообщайте никому логины и пароли** от банковских приложений, **коды из СМС, данные** банковских карт;
- не совершайте никаких операций** с картой или счетом, если вам диктуют действия по телефону или в чате; прервите разговор и сами перезвоните в банк по официальному номеру и уточните информацию;
- будьте крайне внимательны и осторожны при **переходе по ссылкам и при звонке по номеру телефона**, указанным в получаемых от банка сообщениях; **убедитесь, что отправитель – именно ваш банк;**

Помните: работники банка никогда не запрашивают коды безопасности, логины и пароли от банковских приложений, коды из СМС!

КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

- родственником или другом**, якобы попавшим в беду;
- сотрудником Пенсионного фонда России** или других официальных организаций, которые оформляют льготы и путевки, пенсии и пособия;
- сотрудником службы занятости**, кадрового агентства или известной компании, которые предлагают удаленную работу и при этом просят оплатить регистрационный взнос;
- сотрудником банка**, который сообщает о подозрительных операциях с вашей картой и для их отмены требует продиктовать данные карты или код из СМС;
- сотрудником благотворительного фонда** или волонтером, который собирает деньги на срочное лечение или иную благородную цель;
- покупателем** вашего товара, который хочет узнать данные вашей карты или код из СМС, чтобы якобы перевести вам деньги.

- если ваш друг или родственник **просит срочно перевести деньги**, особенно другому человеку, **задайте несколько личных вопросов** и убедитесь, что вы общаетесь не с мошенником, а лучше – перезвоните человеку по тому номеру, который сохранен у вас в записной книжке;
- отказывайтесь от сомнительных предложений заработать деньги** или участвовать в «успешном» проекте с обязательным первоначальным взносом или быстрым авансом за еще не сделанную работу;
- проверяйте информацию о благотворительных акциях** на официальных страницах известных вам благотворительных организаций;
- проверяйте** на официальных сайтах государственных органов информацию о **мерах поддержки** – например, на сайте Роспотребнадзора www.rosпотребнадzor.ru/region/korona_virus/zachit_prav.php

КАК РАБОТАЕТ ФИШИНГ

Пользователь переходит по **ссылке** или нажимает **кнопку** в письме и **переходит на мошеннический сайт**, выглядящий «как настоящий», и/или на его телефон/компьютер **устанавливается вредоносная программа**. Так мошенники могут:

- получить доступ к данным банковских карт, мобильного банка;
- рассылать сообщения с вирусными ссылками на номера из записной книги.

Признаки подозрительных сайтов и фишинговых рассылок:

- адреса сайтов начинаются с **http**, а не с **https** (в верном варианте добавляется «s» в конце);
- отсутствует контактная информация и отзывы или, наоборот, есть большое количество негативных отзывов;
- много мелких грамматических ошибок, опечаток и нестыковок;
- слишком низкие цены на товары и услуги;
- есть призывы к срочным действиям, нагнетание, запугивание, восклицательные знаки;
- предлагают быстро/легко заработать.

Подробнее см. лекцию на Семейном финансовом фестивале в июне 2020 г.: www.youtube.com/watch?v=20kC0ukwNzw





Как защитить кошелек

1. Ходите за покупками со списком.
2. Берите с собой ровно столько денег, сколько необходимо для закупки товаров по списку.
3. Не ходите за покупками на голодный желудок.
4. Проверяйте ценники.
5. Не покупайте пакеты для продуктов на кассе.
6. Учитесь отказывать.



Следуйте плану

Залог успешного планирования—регулярность. Сверяйтесь с планом, следите, чтобы ваши цели и приоритеты были актуальны.

Важно помнить

Экономия не значит ограничения

Составлять список покупок—предусмотрительно

Деньги тратить не спонтанно, а разумно

ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН СЕМЬИ



Что делать, чтобы денег всегда хватало?

О чем нужно позаботиться уже сейчас?



Финансовая культура

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



ВКЛАДЫ

Банковский вклад – это когда вы передаете некоторую сумму в банк на условиях договора, а банк выплачивает вам проценты за то время, пока вклад хранится у него (открыть вклад в банке может любой гражданин России, если ему исполнилось 14 лет).



ПЕРЕД ТЕМ КАК ОТКРЫТЬ ВКЛАД, ОТВЕТЬ СЕБЕ НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ:

- Для кого я открываю вклад?
- Когда я хочу получить деньги обратно?
- Буду ли я что-то делать со своим вкладом?
- В каком виде хранить?

КАК НЕ ОШИБИТЬСЯ С ВЫБОРОМ БАНКА?

- определите приоритеты
- сравните предложения
- проверьте лицензию
- изучите доступность
- оцените надежность
- проверьте качество сервиса

Государственная система страхования вкладов создана специально для защиты прав вкладчиков российских банков. Прежде чем открывать вклад или счет в банке, проверьте, имеет ли он лицензию и входит ли в систему страхования вкладов. Сделать это можно на сайте Банка России [CBR.RU](http://cbr.ru)

КРЕДИТЫ И ЗАЙМЫ: КАКИМИ ОНИ БЫВАЮТ

ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ ПОДХОДЯЩИЙ ВАРИАНТ КРЕДИТА, ОПРЕДЕЛИТЕ:

ЦЕЛЬ	СУММУ	РАЗМЕР ПЛАТЕЖА	СРОК
на что понадобится деньги	сколько потребуется денег	сколько денег платить в месяц	как долго выплачивать кредит

Чем больше удобств для заемщика – в сроках или требованиях, – тем выше риск для кредитора и, следовательно, тем выше стоимость кредита или займа. Поэтому для каждой конкретной ситуации есть свое решение.

ВЫБИРАЯ КРЕДИТ, ПОМНИТЕ:

- Если вы решили взять в долг, то должны быть уверены в том, что сможете его вернуть.
- Ваша долговая нагрузка не должна превышать 30% от вашего ежемесячного дохода, иначе вы сильно рискуете.
- Изучите разные варианты и подберите оптимальное для себя предложение. Не забудьте узнать полную стоимость кредита со всеми процентами и платежами.
- И конечно, внимательно читайте договор.

Прежде чем брать кредит, обязательно проверьте, есть ли у выбранного вами кредитора специальное разрешение Банка России (лицензия или свидетельство).



ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

ЛИЧНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН: КАК ПРЕВРАТИТЬ МЕЧТЫ В РЕАЛЬНОСТЬ?

Финансовый план – это инструмент, который помогает следить за доходами и расходами и тратить деньги разумно. Это ваш финансовый прогноз и защита от кризисов.

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА, ЧТОБЫ СОСТАВИТЬ ТОЛКОВЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН:

1. Сформулировать финансовые цели (точно и четко, в денежном выражении и с конкретными сроками).
2. Разделить их по степени важности.
3. Найти оптимальные пути их решения (рассмотрите все варианты).
4. Вести учет доходов и расходов.



ЧТО НУЖНО УЧЕТЬ В ПЛАНЕ?

- ИНТЕРЕСЫ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ**
Дети растут, им нужно часто покупать новую одежду, обувь, а родителям необходимо отдых.
- СТРАХОВКА**
Если один из кормильцев не сможет обеспечивать семью, страховка оплатит последствия утери трудоспособности.
- СБЕРЕЖЕНИЯ**
Сбережения обеспечат финансовую поддержку безопасности в случае потери работы, проблем со здоровьем, внезапных срочных покупок.
- ПЕНСИЯ**
Пенсионные отчисления, которые за нас делает работодатель, не гарантируют, что к старости ни будем хорошо обеспечены.
- ИНФЛЯЦИЯ**
Чтобы видеть реальную картину, закладывайте возможные потери бюджета от инфляции в план.
- АКТИВЫ И ПАССИВЫ**
Пустая квартира – пассив. Квартира, которую вы сдаете и получаете доход, – актив. Переводите вещи в активы.



ВАЖНО ПОМНИТЬ

- Экономия не значит ограничения
- Составляйте список покупок – предусмотрительно
- Покупать нужную вещь дешевле, чем ожидалось, – приятно
- Не тратьте спонтанно деньги – разумно

План можно корректировать. Мир вокруг нас меняется, меняются наши приоритеты и возможности, цели могут терять актуальность. Не забывайте постоянно обращаться к плану и вовремя вносить коррективы.

ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

КАК СОХРАНИТЬ ДЕНЬГИ

- Осмотрите Банкомат. На картотриемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.
- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
- Если совершаете покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код из СМС.
- Никогда не терите из виду вашу карту и не передавайте ее никому в руки.



КАК НЕ ПОПАСТЬ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ

- Не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по сомнительным номерам.
- Никому не сообщайте персональные данные, тем более – пароли и коды.
- Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне.
- Проверьте информацию. Если вам звонит и сообщает что-то о вашем счете (по ошибке списали или зачислили деньги), не следуйте никаким инструкциям, срочно звоните в банк.
- Установите антивирус на компьютер себе и родственникам. Своевременно обновляйте его.
- Расскажите пожилым родственникам и подросткам эти простые правила.

С МОЕЙ КАРТЫ ОБМАНОМ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Позвоните в банк (номер есть на обороте карты или на главной странице официального сайта банка) и заблокируйте карту.
- Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.
- Обратитесь с заявлением в полицию.

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВЫХ ПИРАМИД

- Высокие проценты по вкладам
- Обещание гарантированного дохода
- Агрессивная реклама



ЗАРАБОТАТЬ НА ПИРАМИДАХ НЕЛЬЗЯ. ЕСЛИ ВЫ ВЛОЖИТЕ ДЕНЬГИ, ВЫ ИХ ПОТЕРЯЕТЕ.

Больше информации на сайте FINCULT.INFO

Контактный центр Банка России
8 800 300-30-00 (по России бесплатно)

Интернет-приемная Банка России
cbr.ru/reception

Что важно знать пожилым людям, чтобы защититься от мошенников



Распространенные виды обмана

- Проникновение в жилище под видом работников разных госслужб.
- Посещение квартир с сообщениями о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, обмене денег "для ветеранов и пенсионеров".
- Продажа дорогостоящих товаров, которые не соответствуют требованиям к качеству.

Будьте бдительны!

- ✗ Не принимайте незнакомых людей, когда вы одни.
- ✗ Не отдавайте в руки чужим людям паспорт.
- ✗ Не сообщайте ПИН-код и CVV банковской карты.
- ✗ Не пересчитывайте деньги при незнакомцах.